

Congrès IFIC 2018 : *principaux messages*

Du 23 au 25 mai s'est tenu à Utrecht le 18^{ème} congrès international sur les soins intégrés, organisé par l' [International Foundation for Integrated Care](#) (IFIC). Lors de ce congrès, des personnes venues des quatre coins du monde se sont retrouvées pour échanger des expériences et des idées dans le domaine des soins intégrés. La Cellule interadministrative (IAC) y assistait et en est revenue avec plusieurs messages clés susceptibles de servir d'inspiration ou de motivation pour des projets.

“If you want to enable, dare to invest”

Il s'agit là d'un message qui s'adresse en premier lieu au niveau politique : si vous voulez vraiment que des soins intégrés soient possibles, veillez à vous engager suffisamment et de façon volontariste. En d'autres termes : osez investir ! Et avant tout dans les éléments stratégiques clés d'un projet (appelés “enablers”) tels que gouvernance, partage de données, communication et innovation. Dans ce contexte, il ne s'agit pas uniquement d'investissements en termes financiers, mais tout autant de dégager suffisamment de temps et de moyens humains. Faire évoluer le changement à partir de la base, c'est très bien, mais sans soutien politique et sans moyens, cette volonté de changement va en effet lentement s'effriter, de sorte qu'un projet n'atteindra jamais son potentiel complet.

“Walk before you run: first create confidence”

Des engagements forts ne sont pas les seuls à avoir de l'importance, des facteurs “doux” également, comme la gestion des attentes et l'établissement d'une confiance entre les parties prenantes, constituent des éléments clés dans la collaboration et déterminent eux aussi le niveau de réussite. Un climat de confiance permet en effet de créer un contexte de projet où tous les partenaires se sentent “en sécurité” et où l'intérêt individuel est subordonné aux objectifs communs. Cela augmente l'engagement et conduit à de meilleurs résultats. Ce concept semble idéaliste et peu pratique ? Divers experts ont essayé de rendre les choses plus concrètes :

- ☞ Discutez à l'avance entre vous des attentes et des objectifs.
- ☞ Veillez à réunir les bonnes personnes autour de la table. Les personnes disposant d'une grande expérience et de connaissances spécialisées ne représentent pas uniquement une plus-value, elles sont essentielles.
- ☞ Il faut au sein de chaque groupe une figure de proue, quelqu'un qui “tire” le projet, et il faut former ces gens.
- ☞ Veillez à une relation “sur un pied d'égalité” entre tous les acteurs.
- ☞ Veillez aussi à ce que les personnes quotidiennement en contact avec le(s) groupe(s) cible(s) soient suffisamment impliquées.

En même temps, l'importance de réaliser des progrès et d'obtenir des résultats suffisants a été considérée comme indispensable pour maintenir cette confiance dans le cadre d'un projet, certainement en phase initiale.

“Data remains key”

La disponibilité de données et d'informations pertinentes en vue de leur utilisation ultérieure en fonction de choix stratégiques et d'actions spécifiques reste une condition essentielle pour la réalisation de soins intégrés. Bien que la gestion de données soit constamment citée comme un facteur crucial de succès, sa mise en place concrète au niveau international demeure difficile (en raison d'obstacles réglementaires, procéduraux, techniques).

Le conseil adressé aux projets par les experts reste dès lors inchangé : n'attendez pas que toutes les conditions voulues soient remplies, mais partez d'une mentalité *"just do it"* pour faire avancer votre projet et garder les partenaires à bord.

“What’s the matter?” → “What matters to you?”

La perspective du patient également (ou faut-il plutôt parler de client, de demandeur de soins, de citoyen, ...) a reçu une place prépondérante tout au long de la conférence. Le slogan *"what matters to you"* (qu'est-ce qui est important pour vous ?) a été régulièrement mis en avant. Ce slogan bénéficie d'une grande attention au niveau international depuis quelques années et part de l'idée que l'accent doit être mis sur la "véritable prise en considération de l'être humain sous toutes ses facettes", particulièrement dans un contexte de soins. En d'autres termes, ce ne sont pas les déficiences d'une personne qui importent (maladie ou handicap, p. ex.), mais ce que cette personne juge important dans sa vie. Pour chaque personne, cela peut être autre chose et dans de nombreux cas, cela va au-delà du seul aspect "être en bonne santé". Pour les dispensateurs de soins également, la question *"what matters to you"* offre une perspective intéressante : consacrer du temps à l'aspect empathique renforce la relation de soins et permet de toucher au cœur des problématiques d'une personne. Bref, une relation gagnant-gagnant pour les deux parties.

“Positive health in all policies”

Pour apporter une réponse correcte à la question *"what matters to you"*, il faut aussi un revirement dans notre approche du concept de "santé". Une interprétation de plus en plus en vogue à ce sujet au niveau international est le modèle de "santé positive". Ce modèle voit la santé comme une toile reliant de façon indissociable différentes dimensions vitales (fonctions corporelles, bien-être mental, sens, qualité de vie, participation et fonctionnement journalier). Toucher à une dimension a directement une répercussion sur une autre dimension.

La valeur ajoutée du modèle réside dans la stimulation et l'inspiration à considérer la santé sous un autre angle. Ceci ne s'applique pas uniquement au niveau des dispensateurs de soins et d'aide, mais certainement aussi au niveau de la politique. Le modèle incite à accorder une place prépondérante à la santé dans les différents domaines et secteurs de politique comme, entre autres, le travail, le bien-être, l'enseignement, ... Le principe *"Health in All Policies"* est dès lors essentiel pour transposer effectivement dans la pratique le modèle de "santé positive".

Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, rendez-vous sur le site de l'*"Institute for Positive Health"* : <https://iph.nl/>. En Belgique, à l'initiative des mutualités chrétiennes, le site <https://www.masantepositive.be> vient de voir le jour.