

Pilootproject Geïntegreerde Zorg voor Chronisch Zieken – Waasland

De conceptualisatiefase loopt sinds 1 juli 2016. Intussen werden de consortia overall verder versterkt en werd de basis gelegd voor een verdere verankering van de concepten. Zo ook in de zorgregio Waasland, waar het Consortium intussen werd uitgebreid tot 54 partners en waar we – op basis van de data van de Mutualiteiten – een regionale analyse hebben gemaakt van de risicokarakteristieken van de doelgroep chronisch zieken (cfr. risicostratificatie).

Op 13 oktober 2016, de dag van de plenaire zitting waar vrijwel alle pilootprojecten naar toegeleefd hebben, kregen we informatie over de financieringstechniek van de pilootprojecten en kregen we te horen dat de conceptualisatiefase met 2 maanden verlengd werd. Het pilootproject Waasland bleek intussen mooi op schema te lopen.

Begin september werd een nieuwe coördinator aangenomen, Lonneke Willaert, die samen met Laurent Bursens verder het project in goede banen zal leiden. Zij hebben zich de afgelopen maanden vooral bezig gehouden met het verzamelen van informatie, aanvullend op de IMA-data en het opstarten van 4 verschillende werkgroepen. Tegelijk werd sterk ingezet op het bekomen van commitment en het verkrijgen van draagvlak bij organisaties van patiënten, mantelzorgers en zorgteams.

Om de visie van patiënten en mantelzorgers op de huidige hulpverlening in kaart te kunnen brengen, hebben wij focusgroepen georganiseerd. Deze vonden plaats op 12 en 19 september en wij hebben hierbij ongeveer 20 mensen kunnen bevragen. Uiteraard waren er een aantal patiënten niet in staat om aanwezig te zijn op deze focusgroep en daar zijn we vervolgens op huisbezoek gegaan. Op die manier is dit voor de patiënt minder belastend en worden ook zij gehoord. Beide focusgroepen hadden dezelfde opzet die bestond uit 3 gespreksrondes. Ronde één ging over de dagbeleving, ronde twee over de professionele hulpverlening en ronde 3 was een samenvattende ronde.

Naast de inbreng van de patiënten en mantelzorgers, vond men het ook zeer aangewezen om de hulpverleners in het Waasland te bevragen over hun ervaringen tijdens de uitoefening van hun job. Dit werd enerzijds gedaan door het organiseren van een RWO infolunch op 26 september en anderzijds door in te gaan op uitnodigingen van professionele zorgteams. Tijdens deze teamvergaderingen, bestaande uit verpleegkundige, zorgkundige, maatschappelijk werkers, etc. hebben wij het project toegelicht om vervolgens naar de beleving van hulpverleners te vragen. Ook werd er een document doorgegeven waarop de mensen hun contactgegevens konden achterlaten, indien zij verder bij het project betrokken wilden blijven. Hierdoor hebben wij ondertussen al heel wat draagvlak kunnen creëren bij hulpverleners die graag hun steentje willen bijdragen.

Alle informatie die we hebben verzameld, dat wil zeggen de objectieve informatie uit de IMA-data en de subjectieve informatie uit de bevragingen van patiënten, mantelzorgers en professionele zorgteams werden samengevoegd en meegenomen naar de SWOT-analyse op donderdag 20 oktober. Hoe hebben wij deze SWOT-analyse voorbereid? Ruim van te voren werden de documenten met alle



data doorgestuurd naar de leden van de stuurgroep, zodat zij zich goed konden voorbereiden op de SWOT-analyse. Deze voorbereiding werd zeer belangrijk geacht omdat de beschikbare tijd van beslissende actoren in de stuurgroep beperkt is. Daartoe hebben de coördinatoren samen met hun coach, Mathias Fahy, een specifieke methodiek uitgewerkt waarbij de SWOT-analyse vanuit alle mogelijke invalshoeken kon gebeuren.

Het idee was om de 14 componenten te laten aftoetsen in deze SWOT, zonder deze allemaal afzonderlijk te moeten behandelen. We hebben om die reden 6 clusters gemaakt waarin alle componenten verweven zaten. Door de stuurgroep (33 aanwezigen) te verdelen in 6 groepen, kon iedereen door middel van een doorschuifstelsel, de verschillende clusters bespreken. Per cluster en dus per tafel werd er een tafelmeester aangeduid die gedurende de volledige SWOT-analyse bij dezelfde cluster bleef om zo de groepen wat te ondersteunen. Deze 6 tafelmeesters hebben achteraf een overleg gehad en van hun cluster een verslag gemaakt met hierin de sterktes, zwaktes, opportuniteiten en bedreigen vermeld. Deze verslagen werden samengevoegd tot 1 duidelijk overzicht dat vervolgens aan de stuurgroep werd overgedragen.



Ondanks het feit dat de SWOT-analyse reeds heeft plaatsgevonden, blijven we toch verder gaan met het bevragen van professionele hulpverleners. Op die manier kunnen we deze mensen verder blijven informeren over het project, hen sensibiliseren, en op die manier verder draagvlak creëren bij de professionals. Dit is onze wijze om invulling te geven aan de component cartografie van de middelen. De SWOT-analyse, samen met de extra bevragingen zullen het beginpunt zijn van het locoregionaal actieplan van het Pilotproject Waasland.

